



**SERVICE  
LAB**

Страховка вашего ПО от сбоев  
и жалоб пользователей

[qaservicelab.ru](https://qaservicelab.ru)

# КТО МЫ



QA Service Lab — аккредитованная IT-компания из Тулы.

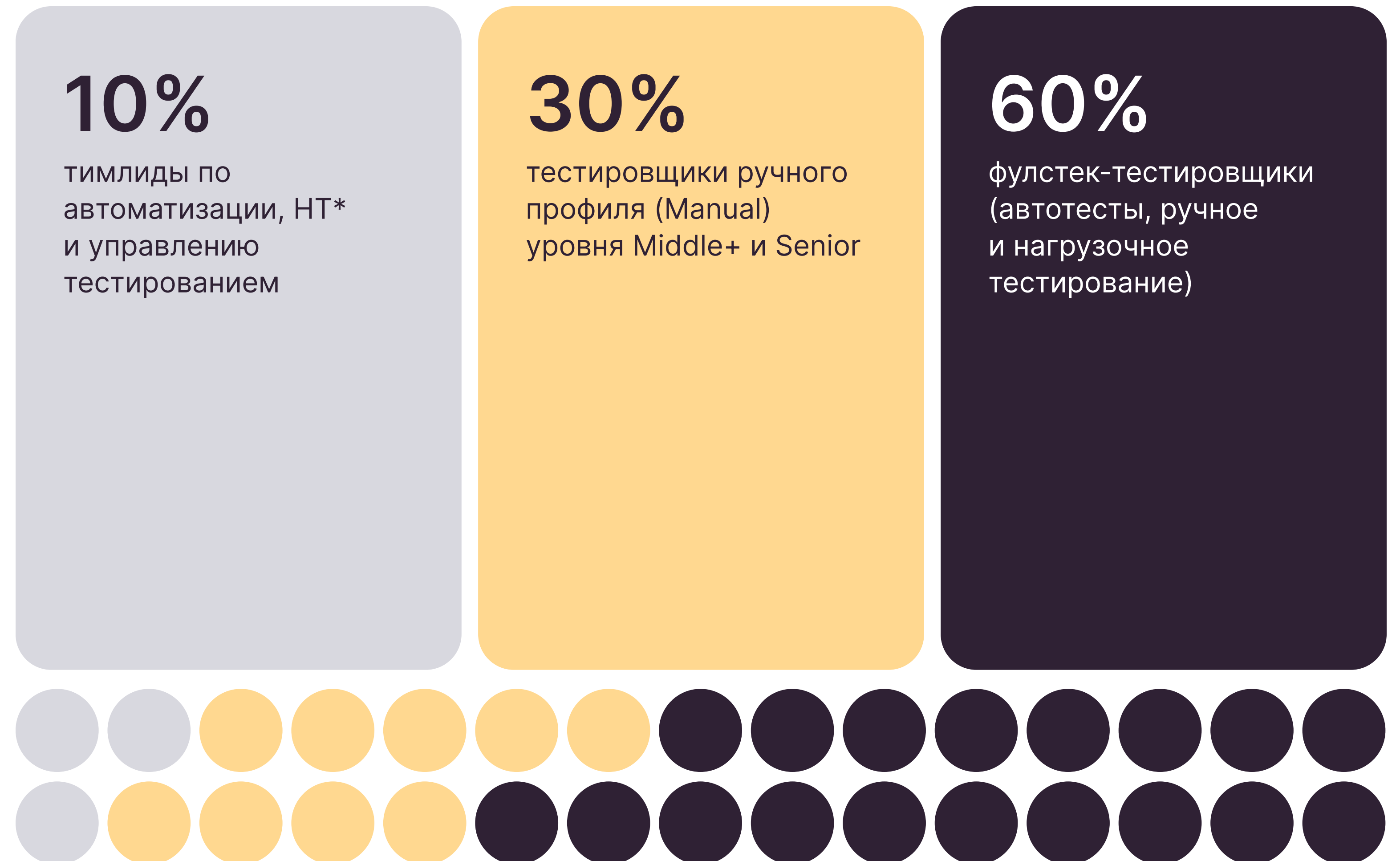
В нашей команде 30 QA-инженеров только с реальным опытом и грейдом не ниже Middle, подтвержденным внутренней аттестацией.

**Мы занимаемся тестированием и обеспечением качества (QA) приложений, сайтов и IT-систем с 2019 года.**



# Команда

Большинство специалистов — универсалы, которые могут решать разные задачи по тестированию:



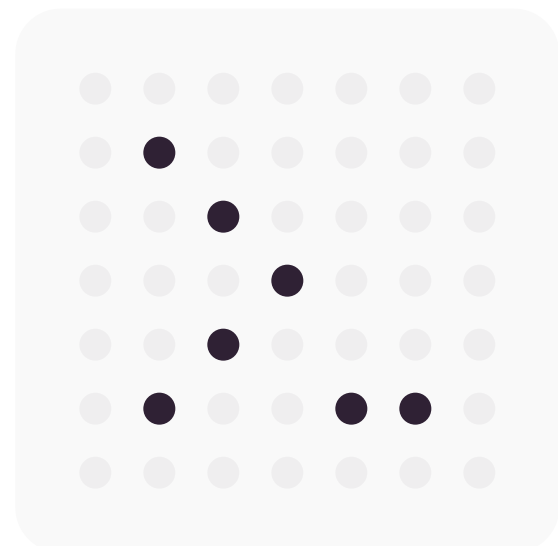
\*НТ — нагрузочное тестирование

Разнообразие экспертизы и богатый опыт позволяют нам **быстро погружаться** в проекты из любой сферы бизнеса и **эффективно решать** задачи клиентов.

# Чаще всего к нам обращаются

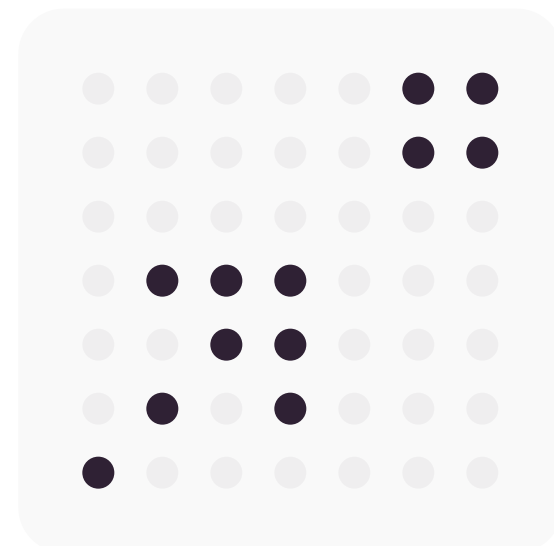
## IT-компании

чтобы проверить готовое или разрабатываемое ПО и найти проблемы, тормозящие развитие продукта



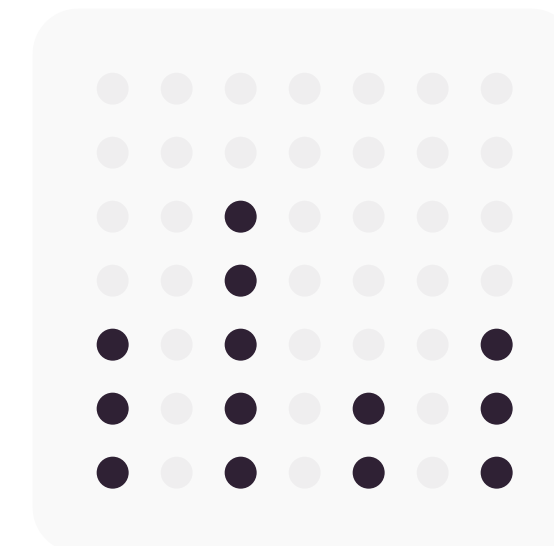
## IT-интеграторы и аутсорсеры

чтобы усилить свою QA-команду и поднять качество проектов



## Не IT-компании

чтобы провести приемочное тестирование или выявить недостатки в используемых программных решениях



# Также к нам приходят за:

## Автоматизацией тестирования

чтобы разгрузить команду  
и сократить time-to-  
market в 3–5 раз

## Нагрузочным тестированием

чтобы убедиться  
в надежности системы  
или подготовиться  
к росту трафика

## Тестированием безопасности

чтобы оценить  
устойчивость приложения  
ко всем видам  
уязвимостей

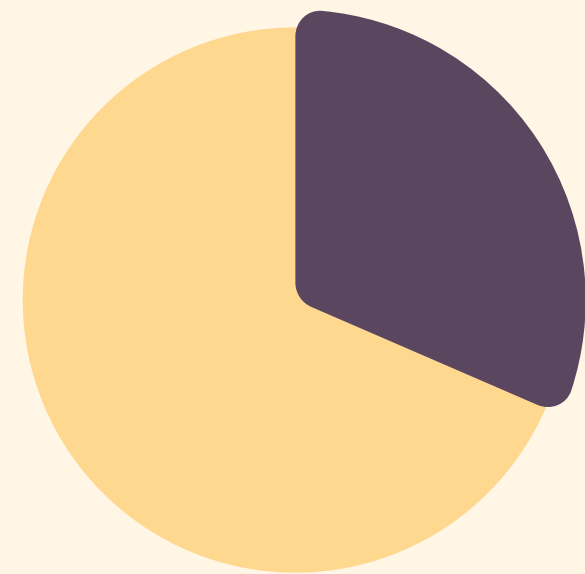
## Решением узкопрофильных QA-задач

конфигурационным тестированием,  
проверкой интеграций и другими

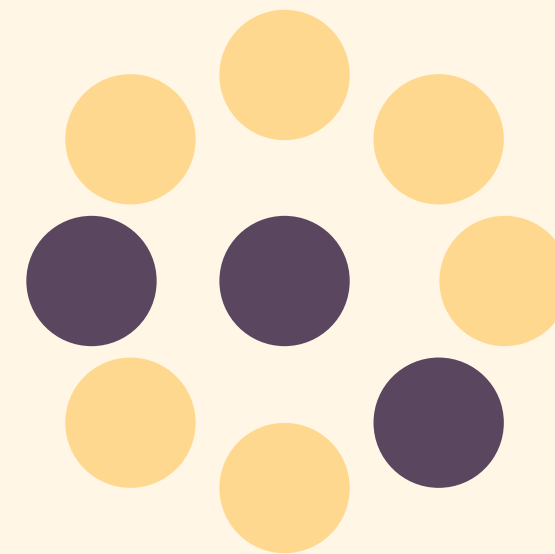


# Также к нам приходят, чтобы:

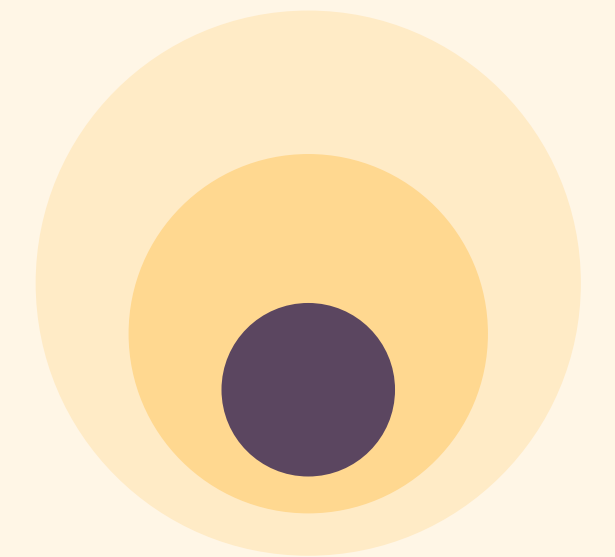
Оптимизировать QA-процессы  
и повысить их эффективность  
на 30+%



Компенсировать или усилить  
компетенции внутренней  
команды внешней экспертизой



Понять объективный уровень  
своих QA-специалистов  
и составить для них планы  
развития

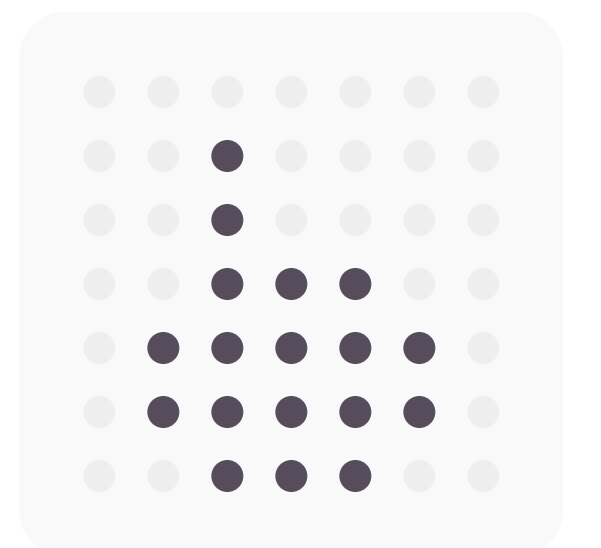


# Чем ещё будем полезны

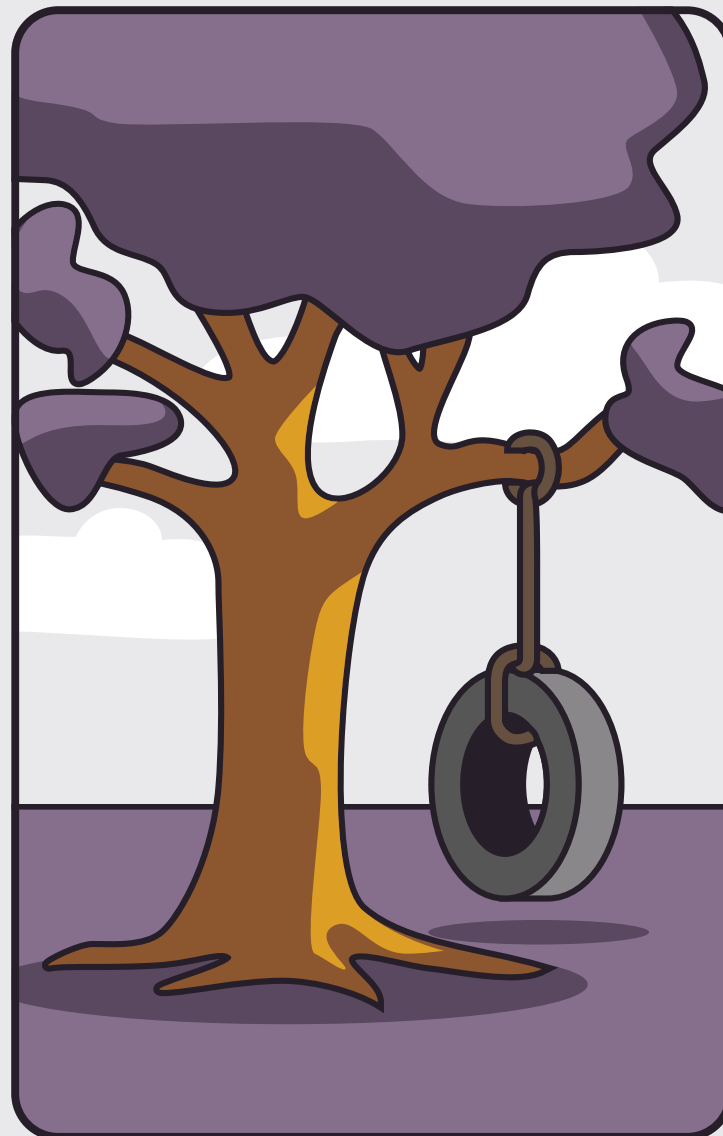
Вы можете подключить нас к проекту на любом этапе жизненного цикла разработки ПО.

**Но чем раньше это произойдет, тем выгоднее будет наше сотрудничество.**

По данным QualityHive, исправление ошибок после релиза в 100 раз дороже, чем на этапе анализа требований и проектирования.



## IT-продукт без QA или с минимальным участием тестировщиков



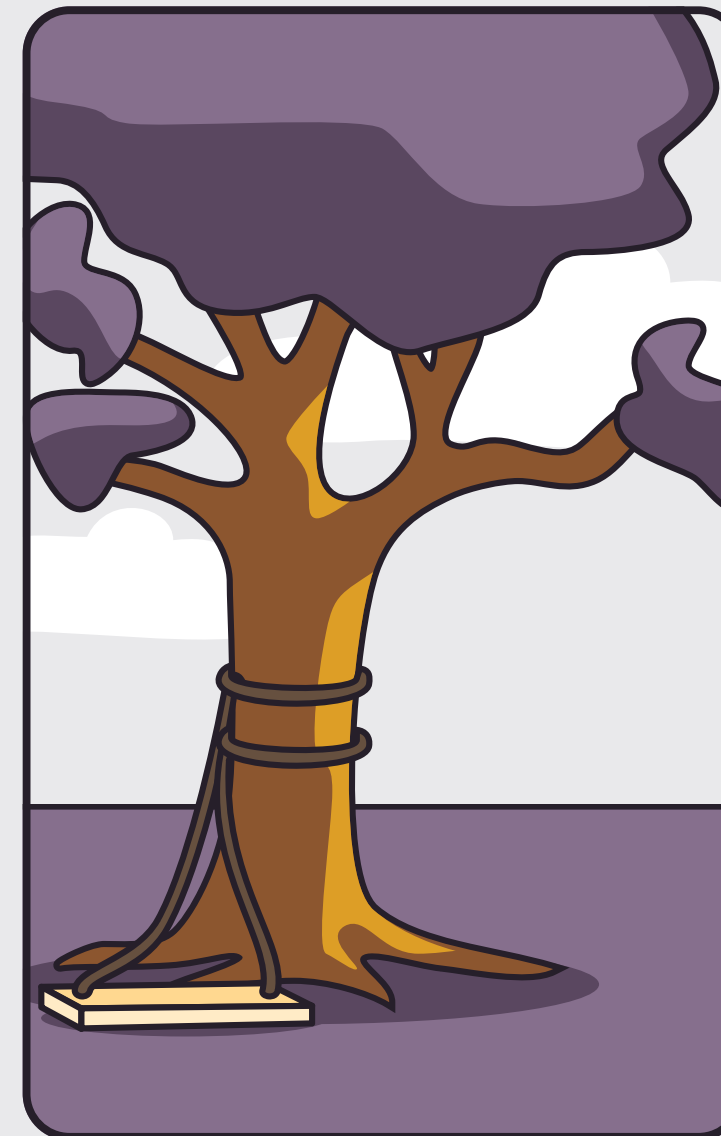
Что на самом деле  
было нужно  
клиенту



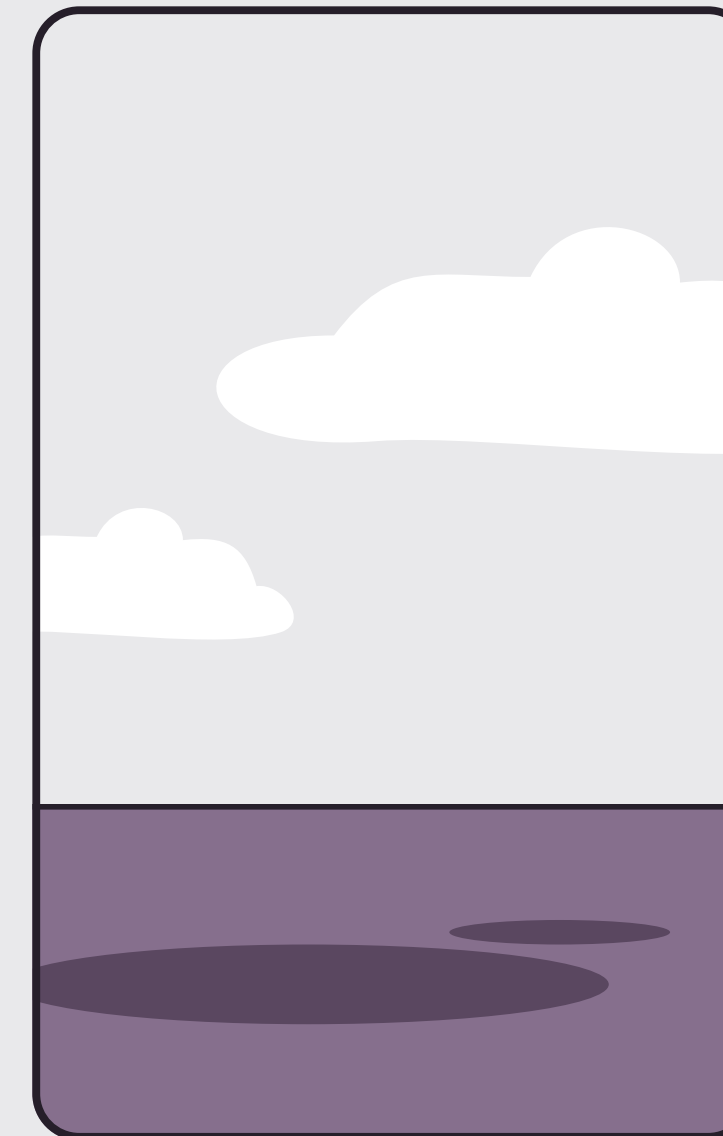
Так клиент  
объяснил, чего он  
хочет



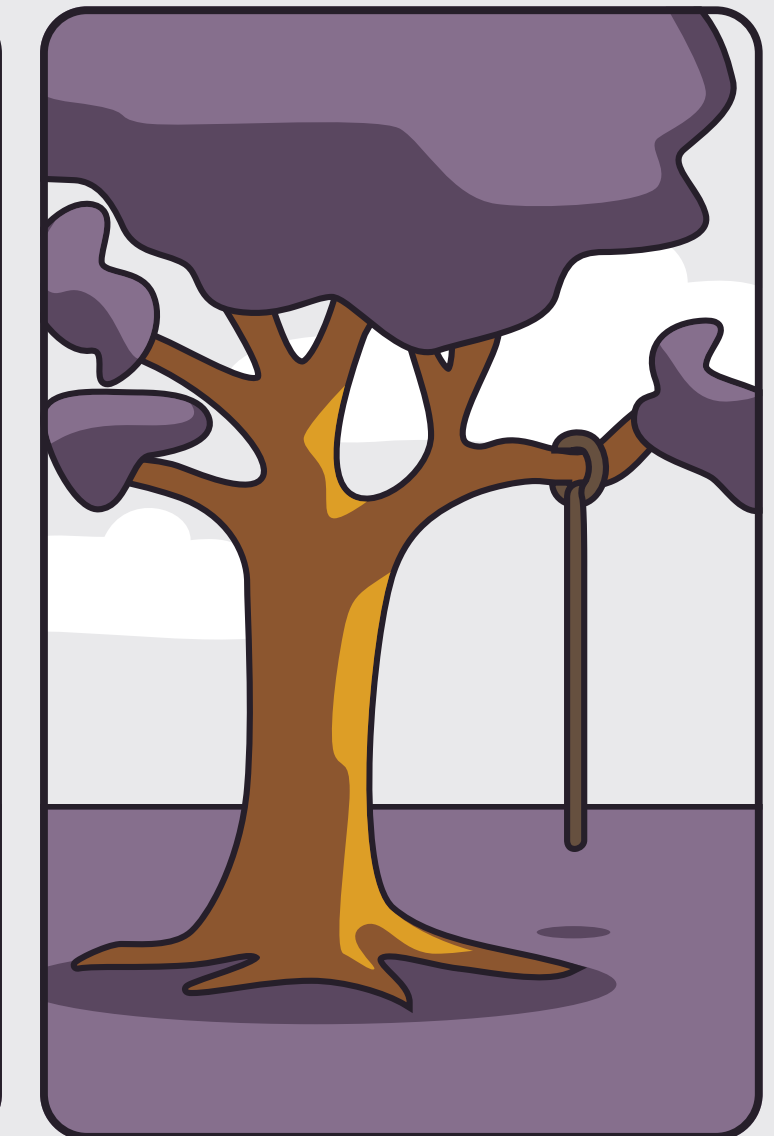
Так аналитик  
описал проект



Так программист  
реализовал проект



Так проект был  
задокументиро-  
ван



Так проект был  
сдан в  
эксплуатацию

Наше участие в тестировании на этапе анализа требований и проектирования гарантирует вам качественное решение:

соответствующее требованиям

работающее без сбоев

удобное для пользователей

интуитивно понятное

# Форматы сотрудничества

Аутстаффинг

Аутсорсинг

Подписка на тестирование

Аудит и консалтинг

Для каждого заказчика мы подбираем подходящий по целям, задачам, срокам и бюджету вариант взаимодействия. Также учитываем все особенности проекта.



# Аутстаффинг тестирования

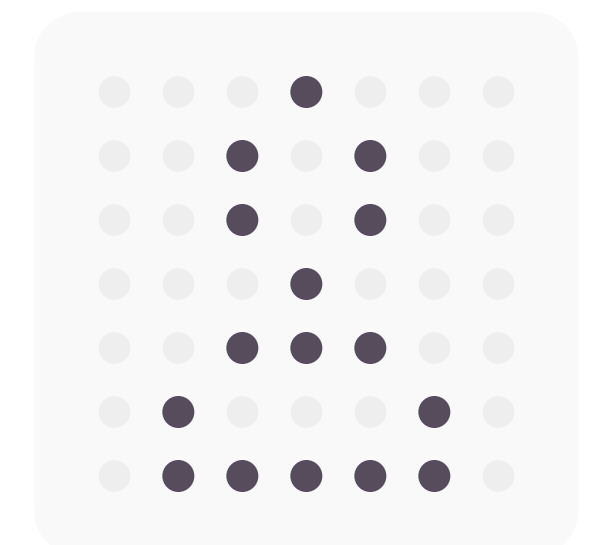


Подойдет, если вашей QA-команде требуется усиление одним или несколькими инженерами, а на поиск и адаптацию опытных специалистов нет 6–8 месяцев.

**Наши сотрудники интегрируются в вашу команду и будут работать под вашим управлением полный рабочий день.**

Бесплатно заменим специалиста, если он не подойдет.

[Подробнее про аутстаффинг →](#)



# Аутсорсинг тестирования



Подойдет, если у вас нет своей QA-команды или ей не хватает компетенций для решения конкретной задачи.

**Полностью возьмем на себя тестирование проекта или решим задачу под ключ, по минимуму отвлекая ваших сотрудников от работы.**

[Подробнее про аутсорсинг →](#)



# Подписка на тестирование



Подойдет стартапам и командам с объемом тестирования от 5 до 30 часов в неделю.

**Обеспечим ваш проект необходимым количеством проверок по выгодной цене.**

Стоимость подписки начинается от 58 000 ₽ в месяц.

[Изучить варианты подписки →](#)



# Аудит и консалтинг

Подойдет IT- и не IT-компаниям любого масштаба, которых беспокоят вопросы:

«Что не так с нашим приложением?»,  
«Почему тестировщики плохо работают?»,  
«Как развивать QA-команду?»

**Разберем вашу ситуацию, найдем причины проблем и точки роста, подготовим рекомендации и при необходимости внедрим улучшения.**

Аудит качества приложения →

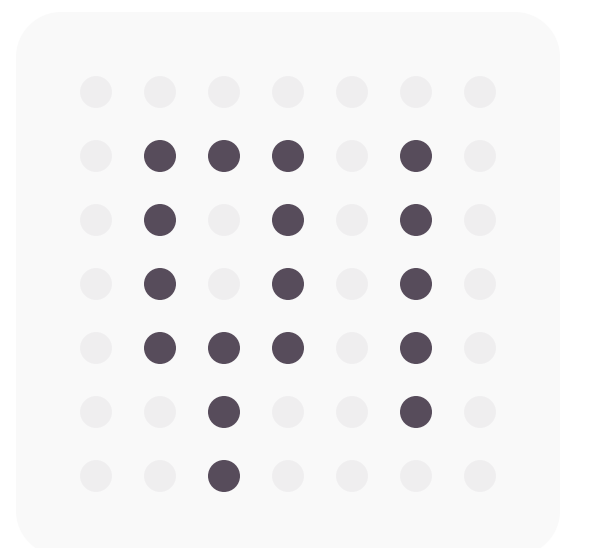
QA-консалтинг →

Аудит зрелости процессов тестирования →

UI/UX-аудит →

Оценка уровня команды тестирования →

Независимая оценка ПО →

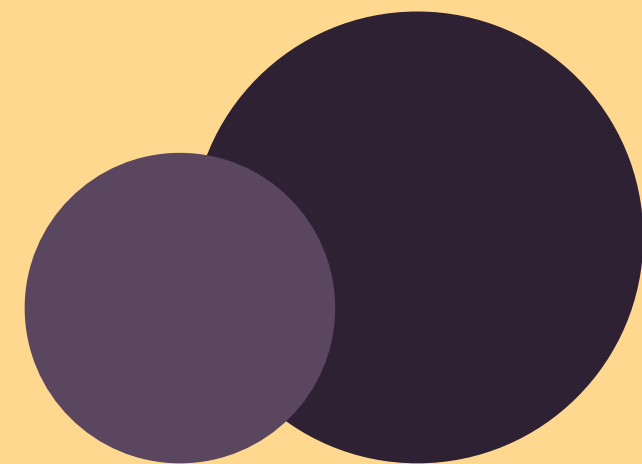


# Проекты

Нашими услугами пользуются стартапы и компании разного масштаба, в частности такие крупные, как Datagile и «Русский продукт».

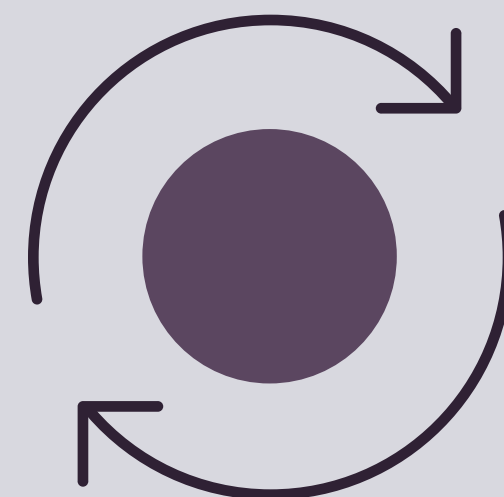
**70+**

крупных проектов по тестированию реализовали



**60%**

клиентов возвращаются к нам с новыми проектами



**512 000+**

ошибок найдено при тестировании клиентских проектов



## В 1,5 раза сократили время выпуска релизов, оптимизировав QA-процессы

### Задача

Заказчик разрабатывает ПО для информационной безопасности (ИБ) предприятий. Когда вырос объем разработки и релизы стали выходить чаще, QA-команда не успевала качественно и быстро тестировать обновления.

### Результат

За 4 месяца мы перестроили QA-процессы: внедрили систему управления тестированием и составили тестовую модель ПО, автоматизировали проверки критически важных сценариев, обучили внутреннюю команду новому подходу.

**на 70%**

снизилось количество ошибок перед релизом

**в 1,5 раза**

сократилось время выпуска обновлений

**+100%**

к продуктивности QA-команды

## Обеспечили качество проекта по импортозамещению облачных сервисов для топового банка РФ

### Задача

Банк разрабатывал и внедрял внутренний сервис вместо Amazon и Azure для настройки виртуальных окружений. Нас привлекли на этапе проектирования, чтобы ускорить выпуск и гарантировать качество приложения.

### Результат

Мы интегрировались во внутренние процессы разработки, с нуля выстроили процессы тестирования и довели сервис до успешного внедрения в общую инфраструктуру банка.

[Изучить полный кейс →](#)

**100%**

запланированных пользовательских сценариев разработали и протестировали

**До 98,5%**

довели тестовое покрытие сервиса

**78%**

критических ошибок выявили на этапе проектирования архитектуры

## Сократили число ошибок в релизах до нуля, внедрив автотесты

### Задача

Заказчик разрабатывает ПО для банковской сферы. При масштабировании проекта ручные тестировщики перестали справляться с объемами разработки. Появились жалобы пользователей на ошибки в релизах.

### Результат

Мы разработали фреймворк для проверки критического функционала и внедрили его в цикл тестирования сборок в CI/CD. Сценарии автотестов составили на русском языке (BDD-подход), чтобы ими могли управлять сотрудники, не владеющие языками программирования.

[Изучить полный кейс →](#)

**На 62%**

снизился объем ручного тестирования

**100%**

критических сценариев покрыто автотестами

**до 0**

сократилось число ошибок в релизах

# Почему нам доверяют



## Владимир Сердюк, генеральный директор RedCheck:

Специалисты QA Service Lab за короткий срок перестроили наши процессы тестирования, что положительно сказалось на рабочей атмосфере и продуктивности команды.

[Весь отзыв →](#)

## Проектный менеджер «Акула Менеджмент Компани»:

Работа была организована эффективно, и к назначенному сроку мы получили результаты, которые позволили исправить ошибки и улучшить пользовательский опыт.

[Весь отзыв →](#)

## Руководитель отдела информ. развития «Пан Партнер»:

Особенно понравилось, что QA Service Lab взялись за аудит, не имея ни внятного ТЗ с нашей стороны, ни нормальной документации по сайту.

[Весь отзыв →](#)

## Обратитесь к нам, и мы поможем...

...если не устраивает качество приложения и вы устали от постоянных ошибок в продакшене и жалоб пользователей

...если вашей команде тестирования не хватает рук или знаний

...если нужно внедрить автоматизацию, провести нагрузочное тестирование или решить другую QA-задачу

# Начало сотрудничества

1

## Заявка

Свяжитесь с нами удобным способом.

Ответим в кратчайшие сроки и предложим обсудить задачу в переписке или на онлайн-встрече с QA-экспертом.

2

## Обсуждение с экспертом

Эксперт уточнит детали проекта и ответит на ваши вопросы.

Предложит варианты решения и поможет выбрать лучшее.

3

## КП

Подготовим и согласуем коммерческое предложение.

4

## Оформление

Подпишем договор, NDA, соглашение об ЭДО.

Запросим доступы и документацию по проекту.

5

## Старт

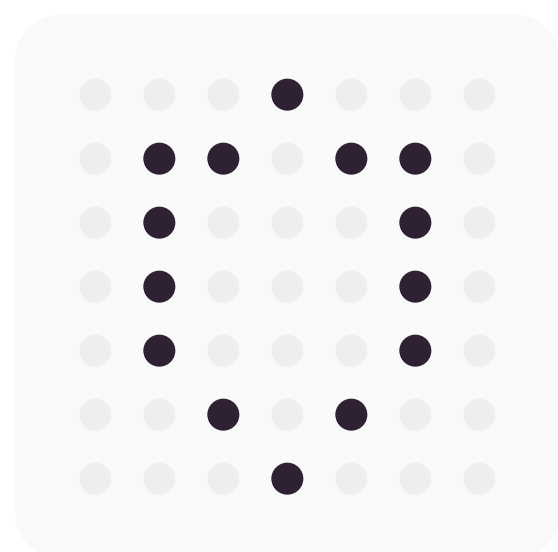
Начнем работу в запланированную дату.



# Как мы работаем

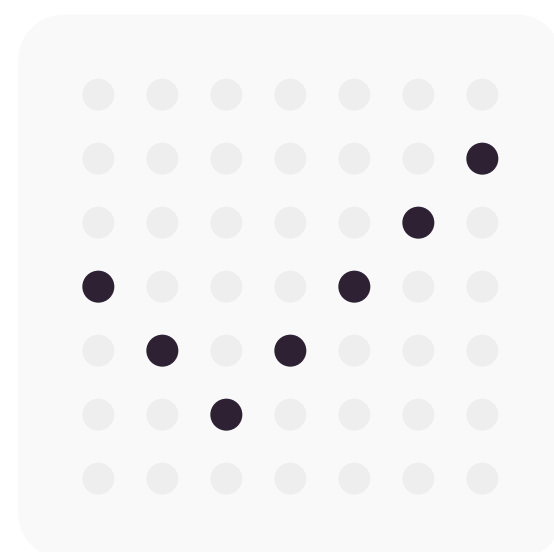
## NDA

Подписываем соглашение о неразглашении информации перед началом работ и несем **ответственность за сохранность ваших данных.**



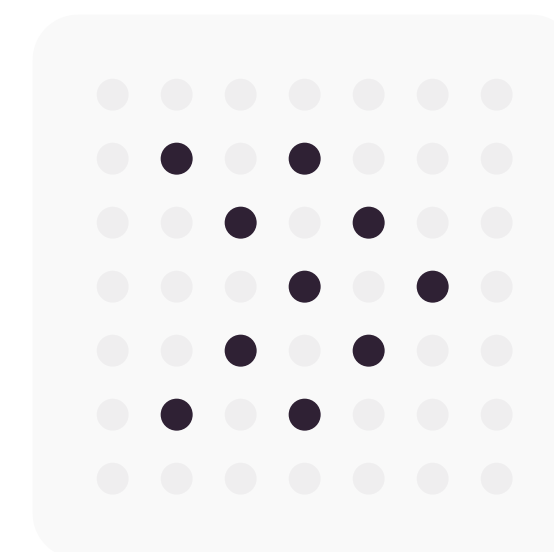
## Гарантия качества

Даем гарантию на выполнение согласованных обязательств и **фиксируем в договоре гарантийный период.**



## Быстрый старт

Если нужно срочно протестировать приложение, начнем работу сразу после подписания NDA и **уложимся в дедлайн.**

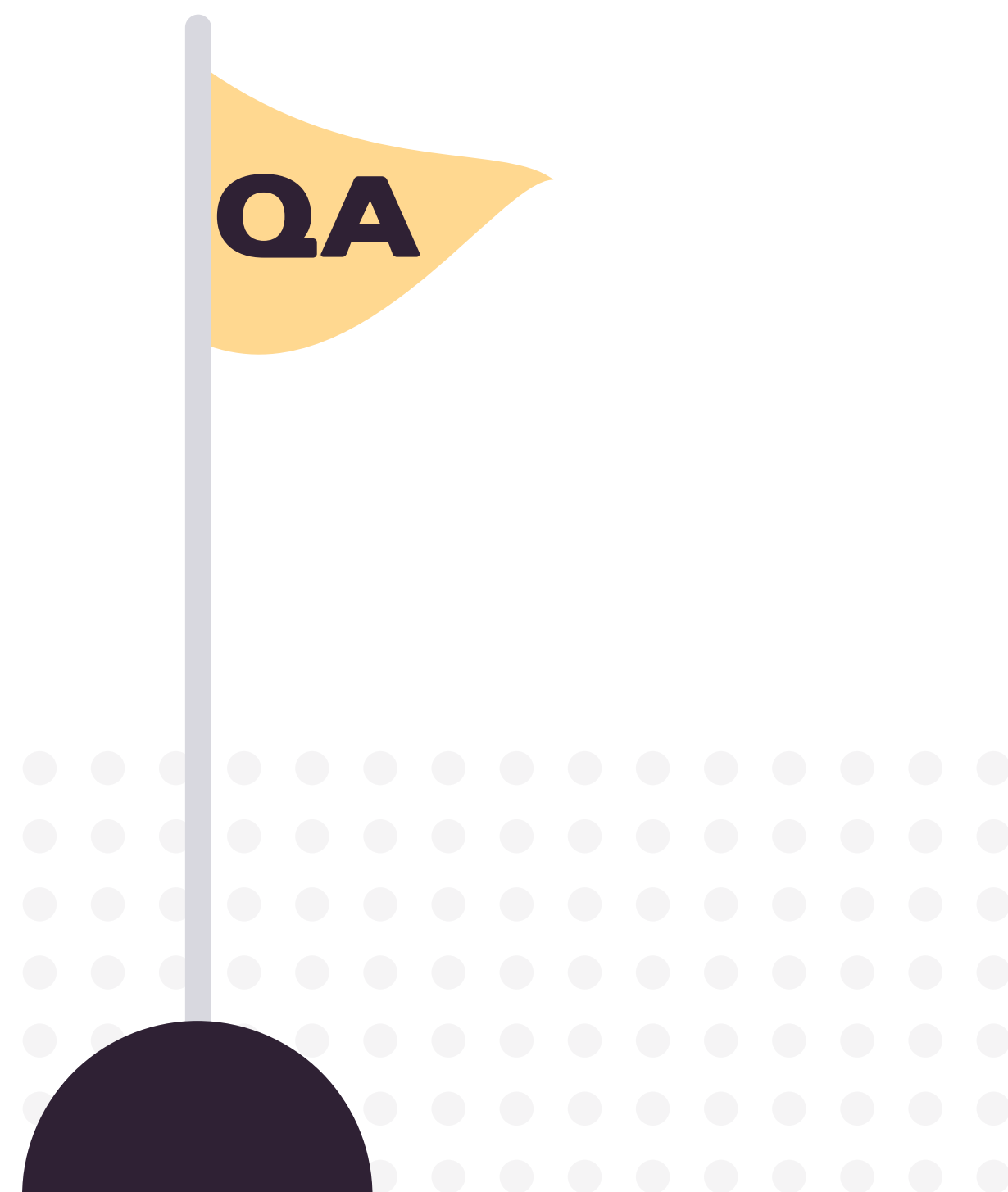


# Наш подход



Работа над проектом состоит из 3 этапов.

Длительность каждого зависит от объема и сложности приложения:



- 1 Исследование и планирование**

Изучаем приложение и анализируем предоставленные материалы. Уточняем набор проверок с учетом рисков и приоритетов, готовим базовую тестовую документацию. Этот этап — фундамент дальнейшей работы.
- 2 Тестирование**

Выполняем запланированные проверки и фиксируем найденные замечания удобным для вас способом: в текстовом документе, таблице или системе управления задачами/тестированием.
- 3 Подготовка и передача отчета**

Формируем итоговый отчет с выявленными проблемами и рекомендациями по их устранению. Документ позволяет оценить текущее состояние приложения и принять взвешенное решение о дальнейших действиях по проекту.

Наша главная задача — выявить максимально полный список важных и потенциально опасных мест в вашем ПО и передать вам для объективной оценки бизнес-рисков.

Вы сможете устранить обнаруженные дефекты силами своей команды или подрядчика. При необходимости порекомендуем проверенных партнёров.

# Давайте обсудим вашу задачу



Есть много способов  
с нами связаться.  
Выбирайте удобный.

Позвонить или написать в Telegram, Max



[+7 920 791-00-79](tel:+79207910079)

Написать на почту



[info@qaservicelab.ru](mailto:info@qaservicelab.ru)

Заполнить форму или заказать обратный звонок на сайте



[qaservicelab.ru](http://qaservicelab.ru)